

Une informatique solide, sauf quand on l'utilise

2025 devait être la dernière année de nos soucis informatiques du fait du matériel. C'était sans compter sur Allianz Technology, société indépendante de services informatique interne au groupe Allianz.

Nous avons déjà exposé que la première partie du programme Mopaz, avec le remplacement de nos PC avait donné lieu à une tromperie. Ceux-ci ne sont pas conformes au cahier des charges, mais surtout leur administration y répond encore moins.

Pourquoi les agences dotées de matériel privatif ne subissent-elles pas les coupures Citrix que les autres subissent ? Parce qu'Allianz Technology n'a pas la main sur leur poste.

Depuis le début de l'année les discussions entre Mag3 et la Direction Informatique d'Allianz France se sont fortement musclées, voire tendues.

Que réclamons-nous ?

Une équipe dédiée aux seuls Agents Généraux, avec des moyens humains internes, avec le pouvoir de décision et le pouvoir d'agir directement sur les sous-traitants.

La complexité des systèmes, leur interconnexion, la cybercriminalité sont déjà des défis gigantesques qui font que, probablement, jamais les applications métiers ne pourront être 100% stables.

Certes enfin aujourd'hui Allianz France est mobilisée à nos côtés, mais avec les moyens que lui confère la gouvernance mondiale entre Allianz SE et d'Allianz Technology SE. C'est une contrainte, pas une excuse. Nous n'avons rien signé avec AZ Tech, nous n'avons qu'Allianz France comme interlocuteur, et elle s'est engagée à nous fournir les moyens de travailler.

Que faire aujourd'hui ?

1) vous souhaitez conserver votre matériel Allianz et ainsi bénéficier du plein appui du monitorat ?

Nous continuons évidemment à travailler avec Allianz pour obtenir des garanties et du matériel fonctionnel. Notre objectif reste un poste stable et un contrôle opérationnel d'Allianz France (la promesse initiale en fait).

2) vous vous sentez capable de gérer votre parc informatique en autonomie, ou avec votre prestataire ?

Nous avons négocié avec un partenaire une offre globale intégrant du matériel Apple et des périphériques (écrans, station d'accueil, clavier/souris, garantie de 4 ans, intervention 24H, assistance téléphonique). Notre partenaire C&C Apple sera présent sur un stand à l'AG.

Pourquoi Apple ? Leur système d'exploitation est plus stable et moins exposé aux virus. Nous vous fournirons évidemment le tutoriel indispensable à l'installation de Citrix.

Vous pouvez également choisir un PC à votre guise, mais il conviendra de respecter certains minima (processeur i5, 16 Go de RAM, Windows 11 Pro et un antivirus à jour) et de s'assurer de la solution de dépannage. En effet le monitoring n'interviendra alors qu'à partir de la connexion au monde VPA. Un conseil est que si vous hésitez, ne basculez que votre poste dans un premier temps pour tester la solution avec ses avantages et ses inconvénients.

Attention : le matériel privatif résout le sujet des déconnexions Citrix, mais ne vous épargne pas les pannes des applications VPA.

Quand la promesse initiale sera-t-elle enfin tenue ?

Nous devons obtenir le plus haut niveau d'intégration de la DSI d'Allianz France aux évolutions et à la maintenance des plateformes. Cela en conditionne la stabilité, la réactivité en cas de défaillance et évidemment la stabilité des postes Allianz.

Nous sommes arrivés à un niveau inégalé d'implication, de compréhension, de Mag3 depuis la création d'Allianz Technology France en 2014, et surtout son expansion depuis 2022. **Nous vous expliquerons tout cela en détail lors de notre Assemblée Générale de Rennes à la fin de la semaine.**

Il faut comprendre que nous sommes pris dans la gouvernance et les enjeux politiques d'Allianz SE, groupe à 187 milliards d'euros de CA, pour qui nous ne sommes qu'un moustique.

Mais cette pensée attribuée au Dalaï Lama nous anime : "si vous avez l'impression que vous êtes trop petit pour pouvoir changer quelque chose, essayez donc de dormir avec un moustique... et vous verrez lequel des deux empêche l'autre de dormir".

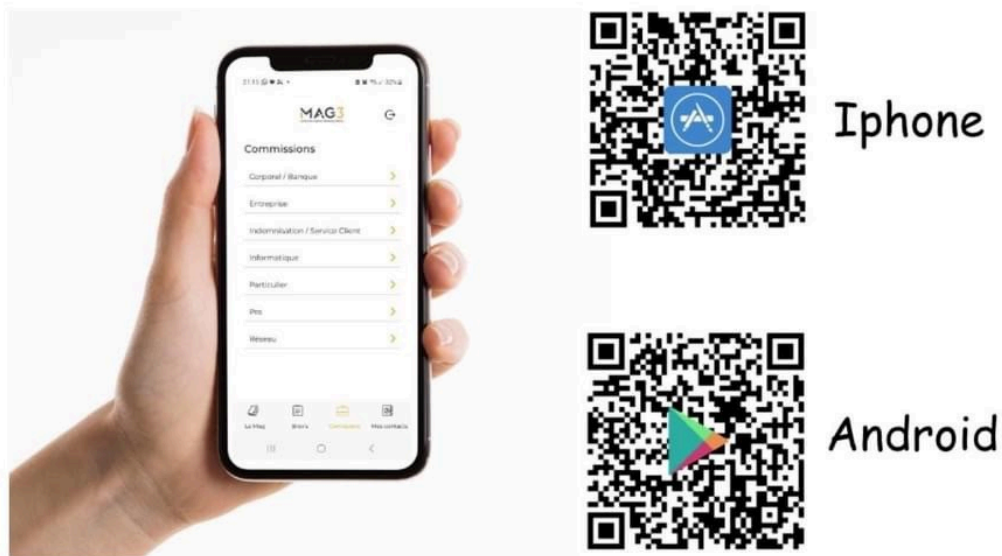
Yann Lebourg

Agent à Perpignan

Secrétaire Général de Mag3 en charge de l'Informatique

Je veux réagir, je clique

L'APPLICATION MAG3 ET LES QR CODES DE TELECHARGEMENT



Mag3
21, Square Saint Charles
75012 Paris
mag3@mag3.org



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur MAG3.

[Se désinscrire](#)



© 2020 MAG3